

Số: /UBND-VP
V/v báo cáo giải trình hồ sơ
TTHC quá hạn trên Cổng dịch vụ
công Quốc gia và Hệ thống thông
tin giải quyết TTHC của tỉnh

Việt Yên, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND thị xã;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 2023/UBND-NC ngày 20/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc báo cáo giải trình nguyên nhân hồ sơ TTHC quá hạn và giải pháp khắc phục, Chủ tịch UBND thị xã có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường chấn chỉnh cán bộ, công chức phụ trách giải quyết TTHC trên Hệ thống một cửa liên thông tỉnh Bắc Giang (UBND thị xã Việt Yên) hiện đang có hồ sơ chậm muộn mà chưa được xử lý, khắc phục triệt để. Các cơ quan đơn vị giải quyết dứt điểm tình trạng hồ sơ quá hạn đang xử lý trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; giải trình làm rõ nguyên nhân để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn và giải pháp khắc phục triệt để tình trạng này. Đồng thời, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định. Kết quả báo cáo Chủ tịch UBND thị xã (đồng thời gửi về Văn phòng HĐND và UBND thị xã, đồng chí Ngô Văn Cường tổng hợp) trước ngày 29/4/2024.

2. Theo báo cáo đến nay Dịch vụ công của tỉnh Bắc Giang có 17 đơn vị có HS chậm muộn, trên hệ thống Dịch vụ công quốc gia có 07 đơn vị có TTHC chậm muộn (chi tiết có danh sách kèm theo).

Chủ tịch UBND thị xã giao Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì mời đơn vị quản trị Hệ thống một cửa liên thông tỉnh Bắc Giang làm việc tại thị xã Việt Yên (mời: Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Nội vụ, Phòng Tài nguyên và môi trường, Phòng Quản lý đô thị và các cơ quan liên quan, UBND các xã, phường có TTHC chậm muộn nêu trên) nhằm làm rõ số TTHC đang chậm muộn theo Công văn số 2023/UBND-NC ngày 20/4/2024 về việc báo cáo giải trình nguyên nhân hồ sơ TTHC quá hạn và giải pháp khắc phục (gồm TTHC chậm muộn năm 2023, các tháng 1,2,3/2024 đã được báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông nhưng hiện vẫn đang tính chậm muộn). Thời gian tổ chức hội nghị xong trước ngày 26/4/2024, báo cáo Chủ tịch UBND thị xã về kết quả và biện pháp khắc phục.

3. Yêu cầu Phòng Văn hóa và Thông tin liên hệ với Sở Thông tin và Truyền thông tạo tài khoản quản trị cho các cơ quan: Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND thị xã, UBND các xã, phường để kiểm tra chi tiết số hồ sơ chậm, muộn, treo trên Hệ thống dịch vụ công quốc gia và Dịch vụ công tỉnh Bắc Giang. **Thời gian hoàn thành trước ngày 26/4/2024.**

4. Văn phòng HĐND và UBND thị xã theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nội dung trên.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- LĐVP, CVTH (Đ/c Cường đôn đốc);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Thân Văn Thuận

UBND phường Bích Động									
Hồ sơ đã giải quyết trả quá hạn Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 21/04/2024									
STT	Số biên nhận	Lĩnh vực	Tên TTNC	Chủ hồ sơ	Số điện thoại	Địa chỉ	Ngày nộp	Ngày hạn trả	Bước chậm tiến độ
1	000.21.32.H02.231213-0003	Hộ tịch	Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	NGUYỄN VĂN NAM	+84 865991894		10h13 - 13/12/2023	10h13 - 21/12/2023	Xem chi tiết
2	000.21.32.H02.231218-0009	Hộ tịch	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	NGUYỄN VĂN CHỨC	+84 961386430		14h32 - 18/12/2023	14h32 - 21/12/2023	Xem chi tiết
3	000.21.32.H02.231222-0011	Hộ tịch	Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	PHAN CAO THIÊN	+84 948945668		14h35 - 22/12/2023	14h35 - 02/01/2024	Xem chi tiết
4	000.21.32.H02.231222-0013	Hộ tịch	Thủ tục Đăng ký kết hôn	NGUYỄN DUY NAM	0965610389	Bích Động	15h43 - 22/12/2023	15h43 - 25/12/2023	Xem chi tiết
5	000.21.32.H02.231222-0014	Hộ tịch	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	NGUYỄN QUỐC TIÊN	+84 974753481		16h35 - 22/12/2023	16h30 - 27/12/2023	Xem chi tiết
6	000.21.32.H02.240104-0002	Hộ tịch	Thủ tục Đăng ký kết hôn	NGUYỄN VĂN BÁC	0912831807	Dục Quang, Bích Động	10h42 - 26/12/2023	10h42 - 27/12/2023	Xem chi tiết
7	000.21.32.H02.240103-0001	Bảo trợ xã hội - Cấp Huyện, Xã	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	NGUYỄN THỊ SÁU	0000000000	Thương, thị trấn Bích Động	10h29 - 03/01/2024	10h29 - 10/01/2024	Xem chi tiết
8	000.21.32.H02.240104-0001	Hộ tịch	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	VŨ HỒNG LUÂN	+84 969388139		08h06 - 04/01/2024	08h06 - 09/01/2024	Xem chi tiết
9	000.21.32.H02.240104-0002	Hộ tịch	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	VŨ MẠNH SƠN	+84 979787009		08h38 - 04/01/2024	08h38 - 09/01/2024	Xem chi tiết
10	000.21.32.H02.240104-0007	Hộ tịch	Thủ tục Đăng ký kết hôn	VŨ VĂN THỦY	0988056169	TDP Trung	17h08 - 04/01/2024	16h30 - 05/01/2024	Xem chi tiết
11	000.21.32.H02.240105-0001	Hộ tịch	Thủ tục Đăng ký kết hôn	TRẦN VIỆT ĐỨC	0364490605	TDP số III	09h05 - 05/01/2024	09h05 - 08/01/2024	Xem chi tiết
12	000.21.32.H02.240105-0004	Hộ tịch	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	TRẦN THỊ ĐƯỢC	+84 919601857		11h07 - 05/01/2024	11h07 - 10/01/2024	Xem chi tiết
13	000.21.32.H02.240109-0001	Hộ tịch	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	TÔNG VĂN DƯƠNG	+84 988455007		08h41 - 09/01/2024	08h41 - 12/01/2024	Xem chi tiết
14	000.21.32.H02.240117-0002	Hộ tịch	Thủ tục Đăng ký kết hôn	NGUYỄN VĂN ĐỨC	0944908654	TDP Kiều	13h16 - 17/01/2024	13h16 - 18/01/2024	Xem chi tiết
15	000.21.32.H02.240123-0005	Hộ tịch	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	NGUYỄN VĂN THỦY	+84 967478966		14h47 - 23/01/2024	15h03 - 28/01/2024	Xem chi tiết
16	H02.32.18.240129-0001	Hộ tịch	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	NGUYỄN NGỌC HIỆU	+84 915025946		09h23 - 29/01/2024	09h23 - 01/02/2024	Xem chi tiết
17	H02.32.18.240211-0002	Hộ tịch	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	VŨ TIÊN NGỌC	+84 989739565		11h11 - 11/02/2024	11h11 - 20/02/2024	Xem chi tiết
18	H02.32.18.240215-0001	Hộ tịch	Thủ tục Đăng ký kết hôn	LÊ ĐỨC MINH	0963769616	TDP Vàng	13h19 - 15/02/2024	13h19 - 18/02/2024	Xem chi tiết
19	H02.32.18.240216-0008	Hộ tịch	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	ĐỖ THỊ CƯỜI	+84 968296820		14h58 - 16/02/2024	14h58 - 21/02/2024	Xem chi tiết
20	H02.32.18.240229-0007	Chứng thực	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	NGUYỄN MẠNH CƯỜNG	0376195792	Dục Quang	10h50 - 29/02/2024	10h50 - 01/03/2024	Xem chi tiết
21	H02.32.18.240306-0001	Hộ tịch	Thủ tục Đăng ký kết hôn	LÊ HÀ	0865854984	TDP Nắng Lắm	09h15 - 06/03/2024	09h15 - 07/03/2024	Xem chi tiết
22	H02.32.18.240325-0008	Hộ tịch	Thủ tục Đăng ký kết hôn	NGUYỄN NGỌC CHUNG	0967331977	TDP Thương	15h00 - 25/03/2024	15h00 - 28/03/2024	Xem chi tiết
23	H09.10.18.240326-0007	Chứng thực	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản	TRẦN THỊ HẸN	0916752747	Bích Động	11h40 - 26/03/2024	11h40 - 26/03/2024	Xem chi tiết

Đăng xuất

Chuyển PDF

Tỷ lệ hồ sơ bị từ chối

21

0%

0%

0%

0%

0%

0%

0%

0%

+